

## PROCÉDURIER À SUIVRE LORS D'UNE SITUATION PROBLÉMATIQUE RENCONTRÉE AVEC UN RÉSIDENT (DÉS)

---

- 1) Lors d'une situation problématique\*, le résident et le directeur du résident discutent ensemble de la situation et des actions à prendre pour trouver des solutions. Un suivi est proposé avec un échéancier mis de l'avant.
- 2) En l'absence de résolution de la problématique, le résident et/ou le directeur de résidence convoque une réunion du comité-conseil du résident. Un suivi est proposé avec un échéancier mis de l'avant. Une rencontre de suivi avec le comité-conseil pourra être envisagée. À tout moment du programme de résidence, les membres du comité-conseil peuvent convoquer une réunion pour faire le bilan du programme du résident, et ce, en présence ou non du résident.
- 3) En l'absence d'une résolution de la problématique, le directeur du département +/- chef médical/secteur, est invité au comité-conseil du résident pour discuter de la problématique. Un suivi est proposé avec un échéancier mis de l'avant pour une résolution de la problématique.
- 4) En l'absence d'une résolution de la problématique, le directeur du département informe (le ou la) vice-doyen, vice-doyenne responsable de la situation et une réunion pourra être envisagée.

---

\* Exemples: Ne rencontre pas les exigences du programme, détresses psychologiques, situations de crise, problèmes de santé<sup>1</sup>, problèmes d'éthique, de comportement, problèmes de fonctionnement dans son milieu de stage. <sup>2</sup>Il est important de savoir qu'en fonction de l'urgence de la situation problématique, certaines étapes pourraient être priorisées dans l'objectif de trouver rapidement des solutions.

---

<sup>1</sup> Problème de santé, le directeur du résident dirige celui-ci vers son médecin. Le comité-conseil du résident est convoqué afin d'établir des échéanciers sur les recommandations du médecin.

<sup>2</sup> Un gestionnaire du CHUV (direction des services professionnels, DSP ou direction administrative, DG) ou le directeur du SD, pourra être appelé à participer aux différentes étapes au besoin.